

Nützliche Kontakte und Links für Ihren Versand mit DHL Express

Was ist Ihr Anliegen? Welcher Bereich kann Ihnen weiterhelfen?

Schäden oder Verluste?

- **Customer Care**
customercare.at@dhl.com

Befindet sich Ihre Sendung im Zoll in Österreich?

Haben Sie Fragen zu unseren Versandtools?

- **Customs Contact Group (Zollhängige Sendungen in Ö)**
02236/207 – 1900
at.ccimport@dhl.com
at.cceexport@dhl.com

- **Intraship:**
02236/207-1114
www.intraship-dhl.at

- **Für Zollreklamationen:**
Export: viegtwadmin@dhl.com **Import:** viedvquery@dhl.com

- **DHL Preview:**
<http://previewso.dhl.com/signon>

Wollen Sie eine Sendung beauftragen oder den Status Ihres Pakets abfragen?

Fragen zu Ihrer Rechnung?

- **Kundendienst:**
0820/55 05 05

- rechnung.at@dhl.com

- **Import-Anfragen auch an:**
ServiceDesk.at@dhl.com

Sie benötigen Informationen zu unserem Same Day Service?

- 02236/207-1010
sameday.at@dhl.com

Nachforschung erwünscht?

- **RetentionDesk**

01/76600 3322
retentiondesk.at@dhl.com

Support/Administration:

01/76600 3192
viedhsales@dhl.com

