

AUF EINEN BLICK: IHRE WICHTIGSTEN KONTAKTE



Vertriebliche Anfragen

Fragen zur Tarifstruktur, Vertrag, Änderung Ihrer Stammdaten

Ihr Verkaufsmitarbeiter

01766 00 31 99

Benjamin Loucky

benjamin.loucky@dhl.com

telesales.at@dhl.com

DHL Special Services

Taggleicher Versand und individuelle Transportlösungen, 24/7

01766 00 10 10

specialservices.at@dhl.com

Sendungsanfragen

Auftragserstellung, Sendungsstatus, Preisauskunft, Laufzeit

<https://mydhl.express.dhl/at/de/home.html>



Kundendienst

Allgemeine Sendungsanfragen, Laufzeit, Zustellungen, Abholungen

07221 201 5000

dhl.at@dhl.com

Sendungsbeschädigung

customercare.at@dhl.com

Anfragen zu bestehenden Sendungen: Zustell- und Laufzeitreklamation,
Nachforschung, Zollhängig im Ausland

backline.at@dhl.com

Export-Zollanfragen

Anfragen zu Export-Sendungen, welche sich im Zoll in **Österreich** befinden

01766 00 19 00

zollservice.export.at@dhl.com

Zollreklamation einer Export-Sendung

vi egtwadmin@dhl.com

Import-Zollanfragen

Anfragen zu Import-Sendungen, welche sich im Zoll in **Österreich** befinden

01766 00 19 00

zollservice.import.at@dhl.com

Zollreklamation einer Import-Sendung

viedvquery@dhl.com

Rechnungsanfragen

Rechnungsreklamation bei Rechnungen **beginnend mit VIE**

0800 55 05 10

rechnung.at@dhl.com

Rechnungsreklamation bei Rechnungen **beginnend mit DBI**

0800 55 05 10

viedvquery@dhl.com

Technischer Support

Bei Problemen oder Fragen zu DHL-Versandlösungen (zB. MyDHL+, MyDHL API, ...)

02236 207 11 22

ess.at@dhl.com